

Порядок предоставления кредитными организациями информации вкладчикам о системе страхования депозитов и сбережений

Порядок предоставления кредитными организациями информации вкладчикам о системе страхования депозитов и сбережений (далее – Порядок) разработан в соответствии со статьей 14 Закона Республики Таджикистан “О страховании депозитов и сбережений” и устанавливает порядок предоставления кредитными организациями - членами Фонда страхования депозитов и сбережений Таджикистана информации вкладчикам о системе страхования депозитов и сбережений.

1. Общие положения

1. Данный Порядок подготовлен Фондом страхования депозитов и сбережений Таджикистана (далее - Фонд) с целью защиты прав и законных интересов вкладчиков, повышения их осведомленности вкладчиков и финансовой грамотности населения о системе страхования депозитов и сбережений, а также укрепления доверия населения к банковской системе и содействия стабильности финансовой системы в Республике Таджикистан.

2. Кредитные организации обязаны организовать процесс информирования и предоставления соответствующей информации о системе страхования депозитов и сбережений и о своем участии в ней вкладчикам (физическим и юридическим лицам) средства которых страхуются, и населению (потенциальным клиентам) в определенной форме, своевременно, точно и доступно в соответствии с требованиями настоящего Порядка.

3. Если иное не установлено настоящим Порядком, используемые в нем понятия соответствуют значениям понятий, указанных в Законе Республики Таджикистан “О страховании депозитов и сбережений”.

2. Информационные материалы Фонда о системе страхования депозитов и сбережений

4. В целях предоставления вкладчикам информации о системе страхования депозитов и сбережений, Фондом разрабатываются следующие агитационные и информационные материалы в печатном и электронном (цифровом) виде:

- образцы информационных материалов, таких как брошюры, плакаты и памятки вкладчикам с информацией о Фонде, страховании депозитов и сбережений, размере страхового возмещения, а также о порядке выплаты возмещения при наступлении страхового случая и порядке обращения вкладчика к получению страхового возмещения;

- отдельный образец информационного листа (брошюры) для представления клиентам кредитных организаций на момент открытия депозитных и сберегательных

счетов, являющихся обязательными объектами страхования в соответствии с законодательством;

- типовая самоклеящаяся эмблема членства в Фонде, которая размещается на входе и в помещении (филиале) кредитной организации, а также в банкоматах принимающих денежные средства;

- цифровой логотип (код) Фонда для отображения на главных страницах официальных сайтов в сети Интернет и мобильных приложений;

- информационные материалы в виде наиболее часто задаваемых вопросов и ответов на них.

5. Фонд обязуется распространять материалы, предусмотренные пунктом 4 настоящего Порядка, и их электронные образцы кредитным организациям-членам Фонда для представления вкладчикам и клиентам.

6. Фонд по запросу проводит обучающие мероприятия для сотрудников кредитных организаций по системе страхования депозитов и сбережений.

3. Порядок предоставления кредитными организациями-членами Фонда информации вкладчикам

7. В целях исполнения требований Закона Республики Таджикистан “О страховании депозитов и сбережений” и настоящего Порядка кредитные организации должны размещать следующую информацию о страховании депозитов и сбережений на видных местах и в помещениях, доступных для вкладчиков кредитной организации, на информационных и электронных досках, на своих официальных сайтах в сети Интернет и в других специальных местах:

- разместить в головном офисе и своих структурных подразделениях цветную копию Свидетельства о членстве кредитной организации в Фонде и ее участии в системе страхования депозитов и сбережений, выданной Фондом;

- предоставлять вкладчикам информацию о номере кредитной организации в реестре кредитных организаций системы страхования депозитов и сбережений и о Свидетельстве, выданном Фондом;

- обеспечить доступ к материалам и информационным листам Фонда (брошюра, плакат) и их постоянное наличие в головном офисе и в структурных подразделениях кредитных организаций;

- при заключении договора об открытии депозитного и сберегательного счета в тексте данных договоров внести отдельный пункт о том, будут ли застрахованы депозиты (сбережения) или нет, и предоставить клиентам информационный лист о системе страхования депозитов и сбережений в соответствии с приложением настоящего Порядка;

- разместить самоклеющиеся эмблемы членства в Фонде у входа и внутри здания кредитной организации (филиалов и центров банковского обслуживания), а также в банкоматах принимающих депозиты и сбережения;

- отразить цифровой логотип Фонда на главных страницах своих официальных сайтов в интернете и мобильных приложениях;

- распространять памятку, в котором даются ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о Фонде;

- публиковать и распространять адрес Фонда страхования депозитов и сбережений Таджикистана, адрес сайта Фонда в сети Интернет, адрес электронной почты и контактные номера Фонда.

8. Кредитные организации несут ответственность за своевременное обеспечение информационными материалами Фонда своих структурных подразделений, в которых осуществляется обслуживание клиентов и прием депозитов и сбережений вкладчиков (в операционных залах филиалов и центрах банковского обслуживания).

9. Кредитные организации обязаны для эффективного предоставления клиентам и вкладчикам информации по вопросам страхования депозитов и сбережений, подготовить своих ответственных работников, в том числе по образцу текста, указанному в приложении к данному Порядку.

В случае обращения клиента/вкладчика с вопросом, запросом или вопросами, выходящими за рамки информации, предусмотренной настоящим Порядком, то ответственный сотрудник кредитной организации может посоветовать заявителю обратиться непосредственно в Фонд или получить подробную информацию с сайта Фонда в сети Интернет.

10. Кредитные организации обязаны на своих официальных сайтах в сети Интернет в разделе, представляющем депозитные и сберегательные продукты, создать отдельный подраздел “Страхование депозитов и сбережений”, в котором размещать соответствующую информацию о системе страхования депозитов и сбережений, членстве в Фонде, о вкладчиках и депозитах и сбережениях подлежащих страхованию, о размере страхового возмещения и о порядке возмещения при наступлении страхового случая, а также адрес официального сайта Фонда (www.dif.tj).

11. Кредитным организациям рекомендуется в агитационных материалах (рекламах) своих депозитных и сберегательных продуктов, публикуемых через телевидение, радио, интернет, социальные сети или публикациях (буклет, плакат, журнал, газет и т. д.), размещать следующую типовую информацию (письменно или устно) о своем членстве в Фонде и о системе страхования депозитов и сбережений:

" _____ (полное наименование кредитной организации) является членом Фонда страхования депозитов и сбережений Таджикистана (Подтверждение членства от " __ " _____ года 20 __, № __), в соответствии с Законом Республики Таджикистан “О страховании депозитов и сбережений” средства вкладчиков застрахованы."

4. Порядок использования логотипа членства в Фонде

12. Кредитная организация должна использовать логотип Фонда в соответствии с настоящим порядком:

- при использовании логотипа не допускается изменение его формы или цвета, вставка дополнительного изображения, а также искажение его слов и букв;
- логотип должен использоваться кредитной организацией путем размещения его в операционных кассах, информационных досках и входах в здания кредитных организаций, а также в других местах, видимых клиентам кредитной организации;
- допускается использование логотипа кредитной организацией в рекламных целях, то есть распространение его в различных формах с использованием рекламных средств кредитной организации;
- кредитная организация-член Фонда обязан разместить указанный логотип на своем веб-сайте в сети Интернет;
- кредитные организации могут использовать логотип Фонда в буклетах, брошюрах, информационно-агитационных досках по привлечению депозитов и сбережений клиентов.

5. Заключительные положения

13. Надзор за соблюдением требований настоящего Порядка осуществляется Фондом посредством проведенных проверок кредитных организаций и составления актов проверки соответствия представления кредитной организацией информации вкладчикам.

14. При обнаружении явных случаев несоблюдения требований настоящего Порядка Фонд ходатайствует перед Национальным банком Таджикистана о принятии исправительных мер и мер воздействия в отношении кредитной организации.

Приложение к
Порядку предоставления
кредитными организациями
информации вкладчикам о системе
страхования депозитов и сбережений

НАИМЕНОВАНИЕ И ЛОГОТИП КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ-ЧЛЕН СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ И СБЕРЕЖЕНИЙ	ФОНД СТРАХОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ И СБЕРЕЖЕНИЙ ТАДЖИКИСТАНА 
---	--

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ВКЛАДЧИКУ О СИСТЕМЕ СТРАХОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ И СБЕРЕЖЕНИЙ

Уважаемый клиент, Посредством настоящего "Информационного листа" в соответствии с Законом Республики Таджикистан "О страховании депозитов и сбережений" мы информируем вас о системе страхования депозитов и сбережений	Информация о кредитной организации:
	Имя и фамилия вкладчика:
	Место (головного банка, филиала) и дата:

Основная информация о страховании Ваших депозитов и сбережений



Ваши депозиты и сбережения в [наименование кредитной организации] застрахованы Фондом страхования депозитов и сбережений Таджикистана

В кредитной организации застрахованы следующие депозиты и сбережений:	✓ Депозиты и сбережений вкладчиков на банковских счетах в национальной и иностранной валюте, подтвержденные договорами банковских сбережений и (или) банковских депозитных счетов, банковских счетов платежных карт или сберегательных книжек
Депозиты и сбережений следующих лиц (вкладчиков) застрахованы:	✓ Физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели ✓ Юридические лица - субъекты малого предпринимательства и некоммерческие организации
Возмещение страховых денег вкладчикам:	✓ При наступлении страхового случая* ✓ Фондом гарантируется вкладчикам возмещение застрахованных депозитов и сбережений

	✓ Размер возмещения по застрахованным депозитам и сбережениям составляет 35 000 сомони
В какой валюте выплачивается страховая компенсация:	✓ Депозиты и сбережения, депонированные в национальной валюте, подлежат возмещению в национальной валюте. ✓ Депозиты и сбережения, депонированные в иностранной валюте, подлежат возмещению в национальной валюте по официальному курсу Национального банка Таджикистана, установленному в день наступления страхового случая
Если вкладчик имеет несколько депозитных и сберегательных счетов в кредитной организации:	✓ В этом случае все счета объединяются, и компенсация выплачивается на основе общей суммы, доступной на депозитных и сберегательных счетах, и не более 35 000 сомони
Срок начала выплаты возмещения наступает в случае возникновения страхового случая:	✓ Фонд не позднее чем через 14 дней после наступления страхового случая начинает выплачивать вкладчикам страховое возмещение
Адрес Фонда для связи:	Фонд страхования депозитов и сбережений Таджикистана, Республика Таджикистан, г. Душанбе, 734061, улица Маяковского 77/2 Телефон: +992 (44) 600-66-00, 600-32-45 Электронная почта: info@idif.tj
Подробнее на сайте Фонда:	www.dif.tj
Подтверждение получения информационного листа вкладчиком	Подтверждаю: Имя и фамилия _____ подпись _____

Дополнительная информация

(1) система страхования депозитов и сбережений

*Ваша кредитная организация (наименование кредитной организации) является участником системы страхования депозитов и сбережений и членом Фонда страхования депозитов и сбережений Таджикистана (далее – Фонд).

*Система страхования депозитов и сбережений – это государственная защита прав и законных интересов вкладчиков, направленная Фондом на выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая в кредитной организации.

*Ваши депозиты и сбережения автоматически будут застрахованы Фондом бесплатно без каких-либо дополнительных сборов и будут возмещены в случае возникновения страхового случая.

*Страховой случай – это принудительная ликвидация кредитной организации по решению суда без оснований банкротства или по основаниям банкротства, вследствие чего возникает обязательство Фонда по выплате страхового возмещения вкладчикам обанкротившейся кредитной организации.

(2) Возмещение по застрахованным депозитам и сбережениям

- * Проценты по депозитам и сбережениям не возмещаются Фондом. Если по договору депозитных и сберегательных счетов предусмотрена капитализация процентов, то компенсация выплачивается по сумме остатков депозитных и сберегательных счетов.
- * Если на дату наступления страхового случая сумма вкладчика в кредитной организации превышает размер возмещения (35 000 сомони), то после получения компенсации оставшаяся сумма вкладчика выплачивается специальным администратором (ликвидатором) ликвидируемой кредитной организации в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
- * Если страховой случай наступает в нескольких кредитных организациях, где у вкладчика есть депозитные и сберегательные счета, то размер страхового возмещения рассчитывается отдельно для каждой кредитной организации.

*** (3) Выплата страхового возмещения**

- * Фонд является юридически уполномоченной организацией по выплате возмещения по застрахованным депозитам и сбережениям в кредитных организациях-членах Фонда.
- * Выплата страхового возмещения начинается не позднее, чем через 14 дней после наступления страхового случая. Выплата страхового возмещения осуществляется банком-агентом по заявлению вкладчика в наличной и безналичной форме путем перечисления средств на указанный счет вкладчика в кредитной организации.

Уважаемый вкладчик! Для получения более подробной информации воспользуйтесь официальным сайтом Фонда: www.dif.tj

**ФОНД СТРАХОВАНИЯ ДЕПОЗИТОВ И СБЕРЕЖЕНИЙ ТАДЖИКИСТАНА-
ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ВАШИХ ДЕПОЗИТОВ И СБЕРЕЖЕНИЙ!**