

# КАФОЛАТИ ҚУБРОНИ ПАСАНДОЗҶОИ ШУМО!

ХАЗИНАИ СУҒУРТАИ  
ПАСАНДОЗҶОИ  
ШАҲСОНИ ВОҶЕӢ



+992 (44) 600 32 45  
+992 (44) 600 35 45

✉ info@idif.tj

🌐 www.idif.tj

## Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQs)

### 1) Что такое система страхования сбережений физических лиц?

Система страхования сбережений физических лиц – это государственная защита прав и законных интересов вкладчиков путем выплаты страхового возмещения вкладчикам в случае принудительной ликвидации кредитной организации.

Целью системы страхования сбережений физических лиц является обеспечение стабильности финансовой системы Республики Таджикистан, в том числе поддержание доверия общества к банковской системе.

Вопросы страхования сбережений физических лиц регулируется Законом Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц».

### 2) Кто осуществляет страхование сбережений физических лиц?

Для осуществления страхования сбережений физических лиц в 2004 году был создан Фонд страхования сбережений физических лиц. Фонд является некоммерческим юридическим лицом, который согласно Закону защищает права и законные интересы вкладчиков путем выплаты страхового возмещения. Фонд выплачивает вкладчикам страховое возмещение по их сбережениям в пределах размера установленного Законом, в случае принудительной ликвидации кредитной организации.

### 3) Что такое страховое возмещение?

Страхового возмещения – денежные средства, на которые в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц» вкладчик имеет право при возникновении страхового случая.

### 4) Что является страховым случаем?

Страховой случай – принудительная ликвидация кредитной организации решением суда не по основаниям банкротства или по основаниям банкротства в соответствии с Законом Республики

Таджикистан «О ликвидации кредитных организаций», в результате чего возникают обязательства Фонда страхования сбережений физических лиц по выплате суммы страхового возмещения вкладчикам, обанкротившейся кредитной организацией.

### **5) Какие кредитные организации являются участниками системы страхования сбережений физических лиц и где можно об этом узнать?**

Кредитные организации, получившие сертификат членства в Фонде, являются участниками системы страхования сбережений физических лиц. Реестр кредитных организаций — участников публикуется на сайте Фонда по следующей [ссылке](#).

### **6) Какая сумма возмещения будет выплачена вкладчику Фондом?**

Согласно Закону Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц» размер возмещения по сбережениям в национальной валюте составляет не более 500 (пятисот) показателей для расчетов или же 30 000 сомони<sup>1</sup> и по сбережениям в иностранной валюте — не более 350 (триста пятьдесят) показателей для расчетов или же 21 000 сомони<sup>1</sup>.

Оставшаяся часть суммы сбережений физических лиц за счет кредитной организации выплачивается клиенту специальным администратором (ликвидатором) в порядке, установленном законодательством.

В порядке, установленном настоящим Законом, размер страхового возмещения устанавливается следующим образом, если:

- вкладчик имеет несколько сберегательных счетов в кредитной организации в национальной валюте, эти счета рассматриваются как один сберегательный счет и страховое возмещение выплачивается в размере не более 500 (пятисот) показателей для расчетов;
- вкладчик имеет несколько сберегательных счетов в кредитной организации в иностранной валюте, эти счета рассматриваются как один сберегательный счет и страховое возмещение выплачивается в размере не более 350 (триста пятьдесят) показателей для расчетов;
- вкладчик имеет сберегательные счета в кредитной организации в национальной и иностранной валютах, то страховое возмещение осуществляется на основании нормативов, предусмотренных частью 1 статьи 22 Закона, но в любом случае общий размер страхового возмещения для сбережений не должен превышать 500 (пятисот) показателей для расчетов.

---

<sup>1</sup> – Согласно Закону РТ “О государственном бюджете РТ на 2021 год” с 1-го января 2021г. показателя для расчетов установлен в размере 60 сомони.

### **7) Какие сбережения физических лиц застрахованы Фондом?**

Денежные средства физических лиц в национальной и иностранной валюте, размещенные на сберегательных и срочных счетах, а также на банковских платежных картах кредитной организации, застрахованы Фондом.

### **8) Возмещаются ли проценты по сбережениям?**

Проценты по сбережениям не возмещаются Фондом. Если договором банковского вклада предусмотрена капитализация процентов, то страховое возмещение выплачивается от общей сумму остатка вклада.

### **9) В какой валюте осуществляется выплата возмещения по сбережениям?**

Сбережения, размещенные в национальной валюте, возмещаются в национальной валюте. Сбережения, размещенные в иностранной валюте, возмещаются в национальной валюте по официальному курсу, установленному Национальным банком Таджикистана на день наступления страхового случая.

#### **10) Что такое банк-агент?**

Банк-агент – кредитная организация, через которую Фонд выплачивает вкладчикам страховое возмещение в соответствии с требованиями законодательства.

#### **11) Как и в какой форме осуществляется выплата возмещения по вкладам?**

После наступления страхового случая Фонд публикует в СМИ объявление, о банке-агенте, дате, времени, форме и порядке осуществления страхового возмещения. Объявление также размещаются при входе в здание банк-агента и ликвидированной кредитной организации, а также на официальном сайте Фонда [www.idif.tj](http://www.idif.tj).

После того, как Фонд объявит о начале выплаты компенсации, вкладчик или его уполномоченный представитель должен представить необходимые документы банку-агенту, где он должен заполнить письменное заявление по форме, установленной Фондом. Выплата возмещения по сбережениям может осуществляться Фондом или его обслуживающим банком по заявлению вкладчика, как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет в кредитной организации, указанного вкладчиком.

При этом следует учитывать, что для получения страхового возмещения вкладчик может обратиться в банк-агент в течение года в любое удобное для него время. Если у вкладчиков есть возможность, не следует спешить получить страховое возмещение в первый же день – у банка-агента может быть длинная очередь.

#### **12) Будет ли выплачено страховое возмещение держателям дебетовых карточек, в том числе зарплатных?**

Да, при наступлении страхового случая по банковским счетам платежных карт, как объектов обязательного страхования выплачивается страховое возмещение.

#### **13) В какие сроки Фонд выплачивает вкладчикам страховые выплаты?**

Процесс выплаты возмещения по застрахованным сбережениям начинается не позднее 14 дней со дня наступления страхового случая, если иной срок не определен Фондом. При этом выплата страхового возмещения вкладчику производится банком-агентом Фонда не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подачи вкладчиком заявления и необходимых документов, подтверждающих право выплатить страховое возмещение вкладчику.

#### **14) Если вкладчик имеет сбережения в нескольких ликвидируемых кредитных организациях, в каком размере он имеет право на получение страхового возмещения?**

В случае ликвидации и наступления страхового случая в нескольких кредитных организациях, в которых вкладчик имеет сберегательные счета, сумма возмещения вкладчику рассчитывается отдельно для каждой кредитной организации и выплачивается в размере, установленном законодательством.

#### **15) По каким сбережениям физических лиц не выплачивается возмещение?**

При возникновении страхового случая возмещение не выплачивается по следующим сбережениям физических лиц:

- сбережения, в отношении которых кредитная организация имеет законное право на зачет долгов вкладчиков в пределах суммы долга вкладчика;
- сбережения, находящиеся под залогом;
- сбережения, полученные преступным путем или сбережения, арестованные судом;
- сбережения, которые по заключению Национального банка Таджикистана способствовали ухудшению финансового положения кредитной организации;
- сбережения определенных законом связанных (аффилированных) лиц кредитной организации, а также лиц, которые в течение последнего года до ликвидации кредитной организации считались таковыми;
- сбережения партнеров аудиторской фирмы, которые были задействованы в качестве аудиторов кредитной организации в календарном году, предшествовавшем дате наступления страхового случая;
- сбережения физических лиц, владеющих более чем пятью процентами акций кредитной организации на началах выгодоприобретения;
- сбережения, размещенные в иностранных филиалах кредитной организации; — сбережения на сумму любой не погашенной задолженности вкладчика перед кредитной организацией;
- сбережения на сумму менее 10 сомони.

**16) Если вкладчик не имеет возможности лично получить сумму возмещения по своим сбережениям (например, в случаях болезни, недееспособности или пребывания за границей), как он может получить застрахованную сумму?**

Застрахованная сумма возмещения по сбережению может быть выплачена другому лицу по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан. В этом случае для получения возмещения представитель вкладчика должен обратиться в банк-агент с документом, удостоверяющим личность (паспорт или другой документ), письменным заявлением по форме, установленной Фондом, а также доверенностью, выданной в соответствии с действующим законодательством.

**17) Каким образом осуществляется возмещение денежных средств, если сбережение принадлежит несовершеннолетнему лицу?**

Возмещение по сбережениям, которые принадлежат несовершеннолетнему лицу, может быть выплачено другим лицам (родителям, опекунам, попечителям и т.п.) при подаче соответствующих документов, оформленных согласно действующему законодательству Республики Таджикистан.

**18) Кто имеет право на получение возмещения по сбережениям после смерти вкладчика?**

Право на получение возмещения по сбережениям получают наследники при наличии документов на наследство, оформленных в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

**19) Каким образом будет рассчитываться сумма страхового возмещения, если вкладчик имеет более одного сберегательного счета в кредитной организации вследствие объединения, слияния или преобразования двух или более кредитных организаций?**

Если вкладчик имеет более одного сберегательного счета в кредитной организации вследствие объединения, слияния или преобразования двух или более кредитных организаций, каждый

сберегательный счет рассматривается как одно сбережение и подлежит отдельному возмещению до дня погашения сбережения или счета, если таковое имеется.

## **20) Каким образом будет рассчитываться сумма страхового возмещения по сбережениям, хранимые на совместном сберегательном счете в кредитной организации?**

Сбережения, хранимые на совместном сберегательном счете в кредитной организации, рассматриваются как одно сбережение и страховое возмещение выплачивается владельцам сберегательного счета в равных пропорциях или пропорциях, согласованных между ними. Если владелец совместного сберегательного счета имеет другой сберегательный счет в кредитной организации, то сумма доли вкладчика совместного сбережения объединяется с суммой другого сберегательного счета и рассматривается как одно сбережение.

## **21) На протяжении какого времени вкладчики могут обратиться в Фонд и в банк-агент за получением возмещения по сбережениям?**

Вкладчик или его представитель имеют право в порядке, установленном Фондом, на обращение к банку-агенту или же к Фонду за возмещением застрахованного сбережения в течение одного года со дня наступления страхового случая.

## **22) Что делать вкладчику для получения возмещения, если срок получения страхового возмещения истек?**

В соответствии с Законом Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц» вкладчик или его представитель обращается в Фонд с заявлением по установленной Фондом форме о продлении срока получения страхового возмещения. По заявлению вкладчика, Фонд может продлить срок обращения вкладчика на получение возмещения при следующих обстоятельствах:

– если вкладчик страдает физическим или психическим заболеванием и не может своевременно ходатайствовать о страховом возмещении;

– в случае возникновения чрезвычайной ситуации, когда вкладчик не может ходатайствовать о страховом возмещении.

В случае, когда Фонд продлил срок, Фонд оплачивает страховое возмещение вкладчику, в течение пяти дней после получения заявки на возмещение в соответствии с продленным сроком.

В иных случаях, не предусмотренных законом, сумма сбережений физических лиц выплачивается вкладчикам специальным администратором (ликвидатором) кредитной организации-банкрота за счет продажи активов кредитной организации в установленном порядке.

## **23) Какие документы должен представить вкладчик для получения возмещения по сбережениям?**

Для получения возмещения по сбережениям вкладчику необходимо представить в банк-агент документ удостоверяющий личность (паспорт или другой документ) и письменное заявление по установленной Фондом форме.

**24) Где вкладчик может получить информацию о системе страхования сбережений физических лиц в Таджикистане?**

Вкладчики могут обратиться в кредитную организацию, в котором намерены разместить свои сбережения, либо позвонить по номеру (+992) 44 600-32-45, 44 600-35-45 в Фонд страхования сбережений физических лиц или посмотреть веб-страницу Фонда по адресу: [www.idif.tj](http://www.idif.tj).