«Утверждено» Наблюдательным советом Фонда страхования

 сбережений физических лиц

 №21 от «12» декабря 2019 г.

**Порядок информирования кредитными организациями вкладчиков о системе страхования сбережений физических лиц**

1. **Общие положения**

1.1. Порядок информирования кредитными организациями вкладчиков о системе страхования вкладов физических лиц вкладчикам (далее - Порядок) разработан Фондом страхования сбережений физических лиц (далее - Фонд) в соответствии со статьей 14 Закона Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц», согласно которому кредитные организации - участники Фонда обязаны своевременно информировать вкладчиков о своем участии в системе страхования сбережений физических лиц, размещать соответствующую информацию в структурных подразделениях кредитной организации, а также на своем сайте в сети Интернет в соответствии с настоящим Порядком.

1.2. Целью настоящего Порядка является укрепление доверия населения страны и вкладчиков к системе страхования сбережений физических лиц и банковской системе Республики Таджикистан. Эти меры также направлены на обеспечение финансовой стабильности страны.

1.3. Настоящий порядок устанавливает меры по предоставлению информации кредитными организациями населению и вкладчикам о системе страхования сбережений физических лиц.

1.4. Термины, используемые в данном Порядке, соответствуют основным понятиям, приведенным в Законе.

1. **Порядок предоставления кредитными организациями информации о своем участии в системе страхования сбережений физических лиц**

2.1. Кредитные организации – участники системы страхования сбережений физических лиц размещяют на видных местах и доступных для вкладчиков помещениях кредитной организации (головного офиса и структурных подразделений), где осуществляется обслуживание вкладчиков и принимаются депозиты физических лиц, в соответствии с правилом предоставления информации клиентам кредитной организацией (в том числе на информационных и электронных вывесках), а также на сайте в сети Интернет следующую информацию:

- копию (текста) Закона Республики Таджикистан «О страховании сбережений физических лиц»;

- цветную копию Свидетельства об участии кредитной организации в системе страхования сбережений физических лиц, выданного Фондом;

- плакаты, буклеты, знаки и инструкция для вкладчиков о порядке выплаты страхового возмещения Фондом, в которой содержится информация о застрахованных вкладах и размере страхового возмещения, а также краткая информация о порядке подачи заявления вкладчиками на получение страхового возмещения;

- адрес Фонда страхования сбережений физических лиц, адрес веб-сайта Фонда в Интернете (www.idif.tj), электронная почта (info@idif.tj) и контактные телефоны.

1. **Порядок предоставления информации вкладчикам**

3.1. Для соблюдения требований Закона кредитным организациям рекомендуется:

- предоставить вниманию вкладчиков информацию о номере кредитной организации в Реестре кредитных организаций - членов Фонда и ознакомить их со Свидетельством, выданным Фондом;

- определить ответственных работников кредитной организации, отвечающих на запросы вкладчиков по вопросам, связанным со страхованием сбережений физических лиц.

- подготовить руководство, в котором приведены ответы на наиболее часто задаваемые вопросы о Фонде страхования сбережений физических лиц.

- при заключении договоров с физическими лицами о привлечении средств во вклады, в тексты договоров включить отдельный пункт о застрахованности или незастрахованности вкладов;

- уведомлять вкладчиков о необходимости своевременного предоставления ими информации об изменениях в представленных при заключении договора банковского вклада сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации и реквизитов документа, удостоверяющего личность вкладчика), а также о возможных негативных последствиях непредоставления такой информации в случае наступления в отношении кредитной организации, в котором размещен вклад, страхового случая, в частности увеличение сроков рассмотрения требования вкладчика о выплате возмещения по вкладам, отказ в выплате такого возмещения при невозможности идентифицировать личность вкладчика.

3.2. По вопросам вкладчиков относительно системы страхования сбережений физических лиц, ответы на которые не предоставлены кредитнҷми организақиями, кредитные организации могут рекомендовать вкладчикам обратиться непосредственно в Фонд или получить дополнительную информацию на веб-сайте Фонда по адресу: [www.idif.tj](http://www.idif.tj).

1. **Порядок использования кредитной организацией знака «Вклады застрахованны – Фонд страхования сбережений физических лиц»**

4.1. Кредитные учреждения используют знак Фонда “Вклады застрахованны – Фонд страхования сбережений физических лиц» (далее - Знак) в соответствии с данным порядком.

4.2. При использовании кредитной организацией Знака не допускается изменение формы или цвета, включение дополнительного изображения, а также искажение слов и букв Знака.

4.3. Знак используется кредитной организацией путем его размещения в операционных кассах, информационных вывесках и на входе в здание кредитной организации, на банкоматах, а также в других местах, видимых для клиентов кредитной организации.

4.4. Разрешается использование знака кредитной организацией в целях рекламы, то есть распространение в различных формах, с использованием рекламных средств кредитной организации.

4.5. Кредитная организация - член Фонда обязан разместить данный Знак на своем сайте в сети Интернет.

4.6. Кредитным организациям рекомендуется использовать Знак Фонда в буклетах, брошюрах, информационных и рекламных щитах для привлечения вкладов физических лиц.